**DOTAZNÍK K PRŮZKUMU SPOKOJENOSTI SE STRAVOVÁNÍM
VE ŠKOLNÍ JÍDELNĚ**

 Vážení rodiče, pedagogové a externisté stravující se ve školní jídelně Základní školy a Mateřské školy Zákupy, děkujeme Vám za odpovědi. Celkem jsme obdrželi 130 vyplněných dotazníků. Výsledky jsou zaznamenány v procentech, čísla ve druhém řádku u každé odpovědi jsou součtem Určitě ano + Spíše ano a Spíše ne + Ne.

***Školní stravování se řídí vyhláškou č.107/2005 Sb., o školním stravování, která určuje, kromě jiného, i výživové normy, tj. průměrné měsíční spotřeby vybraných druhů potravin na strávníka
a den. Proto školní jídelna nemůže vařit pouze oblíbená jídla, ale musí zařazovat dle normy
i luštěniny, zeleninu, ryby, bezmasá jídla …. Tato vyhláška zároveň stanovuje finanční limity na nákup potravin pro dané věkové kategorie a tyto limity omezují jídelnu v nákupu dražších potravin.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Určitě ano | Spíše ano | Spíše ne | Ne |
| 1. | Jste spokojeni se současnou skladbou jídel ve ŠJ? | 2365 | 42 | 2035 | 15 |
|  | Snahou ŠJ je obměnit skladbu jídel, vrátit se k osvědčené české klasice a zařadit i nová jídla, která jste nám doporučili. Důležité je i vzdělávání kuchařek, chystáme se jej více podpořit.  |  |  |  |  |
| 2. | Jste spokojeni se současnou kvalitou jídel ve ŠJ celkově?  | 1765 | 48 | 2335 | 12 |
|  | Práce je ve ŠJ hodně, lidí málo (nízký finanční limit na platy). Navíc naše pí kuchařky vaří leckdy večeře, vaří i o sobotách a nedělích – sportovní soustředění spojená s pronájmem školní ubytovny. Proto bychom chtěli od 1.9.2016 personálně posílit školní kuchyň o 1 kuchařku na 4 hodiny denně. Pokusíme se vylepšit i způsob servírování a stolování. |  |  |  |  |
| 3. | Jste spokojeni se současnou kvalitou polévek ve ŠJ?  | 2270 | 48 | 2430 | 6 |
|  | Pokusíme se o zařazení nových druhů polévek, zakoupíme potřebnou techniku k jejich přípravě. |  |  |  |  |
| 4. | Jste spokojeni se současnou kvalitou hlavních jídel ve ŠJ? | 2068 | 48 | 2532 | 7 |
|  | S kvalitou velký problém není, spíše jde o skladbu. Máme různé chutě s tím souvisí i naše hodnocení.  |  |  |  |  |
| 5. | Jste spokojeni s velikostí porcí?  | 3163 | 32 | 1737 | 20 |
|  | Velikost porce je dle normy. Kuchařky, každý den před zahájením výdeje jídlo zváží (pro jednotlivé kategorie strávníků) a od tohoto vážení se odvíjí velikost porce. Na přídavky není nárok, přidává se pouze v případě, pokud jídlo zbývá. To se pozná až ke konci výdeje.  |  |  |  |  |
| 6. | Schází Vám více čerstvé zeleniny? | 4876 | 28 | 2024 | 4 |
|  | Zařazení většího množství čerstvé zeleniny není problém, ale se zvýšením zeleniny úzce souvisí navýšení ceny oběda alespoň o 2 Kč.  |  |  |  |  |
| 7. | Schází Vám více čerstvého ovoce? | 3659 | 23 | 3241 | 9 |
|  | Opět – je to otázka ceny obědů. |  |  |  |  |
| 8. | Souhlasíte se zákazem vynášení jídla ze školní jídelny (kusové ovoce, zelenina…)? | 1927 | 8 | 1573 | 58 |
|  | Proč byl zaveden, je zcela evidentní a navíc je tento zákaz velmi efektivní (je pořádek – ve škole i na ulicích města). Žáci školy byli informováni, že pokud přijdou sami s návrhem, jak zajistí (pomohou, zapojí se), aby nedocházelo k pohazování ovoce kolem školy, bude zákaz zrušen. Zatím se tak nestalo. Je vidět, že žáky tento problém nijak netrápí. Řešení situace je na nich. |  |  |  |  |
| 9. | Přejete si zařazovat více jídel z ryb? | 3261 | 29 | 2739 | 12 |
|  | Opět – je to otázka ceny obědů. |  |  |  |  |
| 10. | Přejete si zařazovat více jídel z luštěnin? | 1440 | 26 | 3360 | 27 |
|  | Tuto odpověď jsme očekávali. A vnímáme ji jako dostatečné množství luštěnin v jídelníčku. |  |  |  |  |
| 11. | Je přístup personálu školní jídelny vstřícný, příjemný, přátelský? | 5490 | 36 | 810 | 2 |
|  | Máme opravdu ochotné kuchařky. Dětem pomohou s jejich zapomenutými čipy, výběrem jídla, rozlitými polévkami, respektují a připravují pokrmy pro děti s dietami a potravinovými omezeními … Možná občas chybí úsměv, ale v jejich obtížných podmínkách je to pochopitelné. |  |  |  |  |
| 12. | Sledujete průběžně jídelníček, z důvodu volby oběda či odhlášení oběda? | 6183 | 22 | 1117 | 6 |
|  | Zájem o to, co bude k obědu, je mezi strávníky vysoký. |  |  |  |  |
| 13. | Souhlasili byste s tím, abychom dohlédli na Vaše dítě, aby alespoň část oběda snědlo? Často se stává, že žák jídlo ani neochutná a vrátí nedotčené. | 3764 | 27 | 636 | 30 |
|  | Nebudeme děti do jídla nutit, ale upozorníme je a požádáme, aby se pokusily alespoň část oběda sníst, respektujeme, že některé děti mají s některými pokrmy problémy. |  |  |  |  |
| 14. | Souhlasili byste v případě zpestření stravy s navýšením ceny oběda? | 3880 | 42 | 1120 | 9 |
|  | To je pro nás velmi důležitá informace, se kterou budeme v našem plánování zlepšení stravování počítat.  |  |  |  |  |
| 15. | O kolik jste ochotni si za lepší/vhodnější stravování připlatit (za 1 oběd)? | 0 kč7% | 1-2 Kč23% | 3-5 Kč49% | 6-8Kč21% |
|  | Předpokládáme, že od 1.9.2016 zvýšíme cenu oběda o cca 2 Kč. |  |  |  |  |
| 16.  | Jste spokojeni s čistotou a kulturou stolování? | 4188 | 47 | 1112 | 1 |
|  | Děkujeme. |  |  |  |  |

**Jaké máte výhrady ke kvalitě obědů?**

* fazole s chlebem nejsou vhodné pro děti (jsou naprosto vhodné – jedná se kombinaci luštěniny
a obilniny, která je doporučována výživovými poradci)
* méně solit, v některých polévkách a omáčkách příliš mnoho soli (část strávníků chce více, protože jídlo dle nich je někdy bez chuti)
* nevyhovující skladba jídel (65% strávníků je se skladbou spokojeno, samozřejmě se budeme snažit skladbu jídelníčku neustále vylepšovat)
* kombinace polévek a druhého jídla (pokusíme se vylepšit)
* tvrdé maso – často (nezdá se nám, ale může se to stát, protože na rozdíl od domácího vaření se vaří z většího množství masa, které rozhodně není z jednoho zvířete, ale přesto bereme na vědomí a pokusíme se zlepšit)
* možnost odebírat obědy do kastrůlku po celou dobu nemoci dítěte (dotovaný oběd nelze
- viz. vyhláška č.107/2005 Sb., o školním stravování, §4, odst. 9 – pouze první den neplánované nepřítomnosti strávníka ve škole; můžete odebírat oběd za plnou cenu, tento fakt ovlivnit nemůžeme stanoví ho zákon)
* hodně polotovarů (polotovary jsou výjimečně)
* zbytečné zahušťování jídel (polévky ani omáčky nejsou příliš husté)
* nevhodné – hovězí polévka a hovězí maso v hlavním jídle (A proč to není vhodné?)
* hodně jídel, která nadýmají (luštěniny musí být zařazovány pro naplnění spotřebního koše, navíc jsou zdravé, můžeme pouze ovlivnit zařazení luštěnin na vhodnější dny, a aby nebyly potraviny, které nadýmají součástí polévky i hlavního jídla)
* přeslazené pití, často chybějící pití (budeme pití věnovat větší pozornost)
* často studený oběd (to rozhodně není pravda, kuchařky celou dobu výdeje musí jídlo udržovat na požadované teplotě, teplota se měří a zaznamenává do protokolu)
* malé porce (porce je daná normou)
* sladké brambory (ano stane se, pro příští dodávku brambor se však objednávají brambory od jiného dodavatele)
* nepřidává se (každý má nárok pouze na jeden oběd, pokud jídlo zbývá – přidává se a dle vyjádření kuchařek se nepřidává výjimečně)

**Jaká jídla byste uvítali na jídelním lístku?**

* více omáček
* více zeleninových a ovocných salátů, více kompotů!!!
* Saláty z čerstvého zelí
* kuřecí na různý způsob
* více sladkých jídel, více moučníků
* česká klasika svíčková, rajská, vepřová s knedlíkem
* restovaná (grilovaná) zelenina
* halušky
* špagety
* smažený sýr
* telecí bifteky
* květákové, bramborové placičky
* zelné závitky
* masové rolády
* pečené brambory různě ochucené
* tofu
* těstoviny v italském stylu
* plněné bramborové knedlíky se zelím nebo špenátem
* lassagne
* italské kuřecí medailonky s bulgurovým salátem a pažitkovým pestem
* treska s kukuřičnými lupínky, bramborový salát s jogurtovou majonézou
* pizza
* zapékaná jídla – francouzské brambory… (děkujeme za náměty)

**Vaše další náměty?**

* u bezmasých jídel zařadit polévku s masem (nelze, bezmasé jídlo musí být bez masa- polévka i hlavní jídlo)
* vařit z čerstvých surovin (vaříme)
* vařit obědy ve dvou cenových kategoriích (nelze)
* podávat k pití více čaje (pokusíme se)
* nenutit děti do jídla (nenutíme, to že je dítě požádáno, aby jídlo alespoň ochutnalo, není nucení do jídla)